



Best - Practice 3rd Age Health and Care

... gedefinieerd

In onze visie, is Best-Practice een kwestie van **definitie** (wat verstaan we onder "Best-Practice"), **inhoud** (de regels waar je je aan zult houden) en **onderhoud** (hoe behouden we het hoogste niveau).

Dit is zoals wij dat zien:

Onze definitie van Best - Practice:

"Het consistent bereiken van minstens 20% betere kwaliteitsscores in vergelijking met soortgelijke instituten (gemeten met dezelfde of goed vergelijkbare uitkomst/resultaat maten), in efficiency en in tevredenheid (van deelnemers, verwijzers en medewerkers)"

Om metterdaad een echt Best - Practice systeem van onderzoek, begeleiding, zorg, onderdak en revalidatie te kunnen leveren, hebben we een basis set van normen en waarden ontwikkeld.

Alle medewerkers in onze organisatie én in de organisaties die door ons gecertificeerd worden, houden zich fundamenteel aan de volgende

(Zeven) Kern-Waardes ... en (Vijf) Kern - Attitudes

(in willekeurige volgorde; voor een meer gedetailleerde beschrijving verwijzen we naar ons Manifest):

Kern - Waardes:

Kwaliteit
Respect
Vriendelijkheid
Toewijding
Efficiëntie
Cordialiteit
Solidariteit

Kern - Attitudes:

Fun! to be Pioneers
Outside-the-Box
Nooit Goed Genoeg
Innovatief
Kan ik-, Zal ik Doen



Copy freely, provided: add if you wish, but do not alter
always leave this logo & text in place

Onze Best – Practice zeker stellen en borgen:

Hoe gaan wij deze hoge kwaliteiten en waardes zeker stellen en borgen in onze dagelijkse praktijk? Door de ontwikkeling en steeds verbeteren van een **rigoreus kwaliteits management systeem**.

De Mendel Foundation ontwikkelt een doorgaande training (een “Carrousel” met verschillende modules, waarmee elke medewerker binnen onze organisatie zijn carrière bij ons begint, en regelmatig herhaalt) waarmee de zeven Kern Waardes en vijf Kern Attitudes eigen worden gemaakt (de “trainings cyclus Attitude and Bejegening”), én een organisatiebreed systeem van motivatie en “empowerment” dat onze medewerkers in staat stelt om die principes ook daadwerkelijk in de praktijk te brengen.

De Mendel Foundation zal een basis set van praktische uitkomst- en tevredenheids maten hanteren, bij zowel deelnemers als medewerkers en verwijzers:

- * **efficiëntie:** functionele en/of emotionele verbetering, gedeeld door de kosten om die resultaten te bereiken;
- * **kwaliteit:** bijv., het bereiken van top scores in al onze zeven "kern-waardes" en onze vijf "kern-attitudes";
- * **tevredenheid:** van allen die van onze diensten gebruik maken, diegenen die naar ons verwijzen, en onze medewerkers.

We zullen deze systematiek beginnen zodra we starten met het leveren van onze services; de resultaten zullen we elke drie maanden publiceren en vrijelijk beschikbaar stellen op onze website.

Contact:

Armand C. Hagedoorn, Revalidatiearts
oprichter, algemeen- en medisch directeur

Churchillaan 654
4532JB Terneuzen

ACHg@mendelfoundation.org

06 22598377



www.mendelfoundation.org



Copy freely, provided: add if you wish, but do not alter
always leave this logo & text in place